



JU Centar za podršku djeci i porodici

BIJELO POLJE, UL. SLOBODE BB

e-mail: czpdip@bijelopolje.co.me

tel.: 050 433 651, 067 451 555



CKB BANKA 510-23504-47

Program rada za 2026. godinu

Bijelo Polje, decembar 2025. godine

UVOD

Nasilje u porodici je ozbiljan oblik ugrožavanja bezbjednosti i dostojanstva. Njegova najveća opasnost leži u tome što se često odvija u tišini, iza zatvorenih vrata, dok žrtve ostaju bez podrške i mogućnosti da potraže pomoć. U takvom okruženju narušava se sve ono što porodicu čini sigurnim mjestom – povjerenje, stabilnost, emocionalna bliskost i pravo svakog člana da živi bez straha.

Posljedice nasilja nijesu prolazne niti ograničene na trenutak u kojem se ono desi. One se duboko utiskuju u emocionalni, psihološki i socijalni život žrtve: narušavaju samopouzdanje, rađaju strah, nepovjerenje i osjećaj bespomoćnosti, utiču na mentalno i fizičko zdravlje te prekidaju ili slabe porodične, prijateljske i društvene veze. Često dovode i do ekonomske zavisnosti, čime se žrtva dodatno vezuje za nasilni ambijent. Posebno su pogođena djeca – i ona koja su direktno izložena nasilju i ona koja odrastaju gledajući nasilje nad bliskom osobom. Takva iskustva ostavljaju duboke posljedice: emocionalne poteškoće, probleme u učenju, poremećaje ponašanja, teškoće u socijalnim odnosima i povećan rizik da se nasilni obrasci ponove u odraslom dobu, bilo kroz viktimizaciju, bilo kroz agresivno ponašanje.

U savremenom društvu postalo je jasno da odgovornost za zaštitu žrtava nasilja ne može i ne smije ostati samo na porodici. To je institucionalna, zajednička i zakonska obaveza društva u cjelini. Sistem socijalne i dječije zaštite, zdravstvene ustanove, policija, pravosuđe, obrazovne institucije i organizacije civilnog društva danas čine umrežen mehanizam koji treba da reaguje brzo, koordinisano i u interesu žrtve. Takav pristup podrazumijeva povjerenje, jasno definisane procedure, razmjenu informacija i profesionalno djelovanje svakog aktera u lancu zaštite.

JU „Centar za podršku djeci i porodici“ u Bijelom Polju ima ključnu ulogu u tom sistemu. Kao mjesto prvog kontakta, Centar pruža sigurnost, podršku i stabilnost osobama koje se suočavaju sa nasiljem. Kroz usluge smještaja, psihosocijalne podrške, savjetovanja, informisanja, pravnog usmjeravanja i drugih vidova profesionalne pomoći, Centar obezbjeđuje zaštitu djeci, odraslima i starijim licima koji su izloženi nasilju ili su u visokom riziku od viktimizacije.

Plan i program rada za 2026. godinu zasniva se na višegodišnjem iskustvu, procjeni potreba korisnika, važećim zakonskim i strateškim dokumentima, kao i sve većoj potrebi da institucije djeluju brže, efikasnije i sveobuhvatnije. Poseban akcenat stavljen je na unapređenje zaštite djece, jačanje rodne ravnopravnosti, rad sa marginalizovanim i višestruko ranjivim grupama, sprečavanje ponovljenog nasilja i kontinuirano jačanje kapaciteta stručnog tima.

1.DJELATNOST I CILJEVI RADA

Djelatnost JU „Centra za podršku djeci i porodici“ predstavlja integralni dio sistema socijalne i dječije zaštite i obuhvata širok spektar usluga usmjerenih na zaštitu, podršku, oporavak i osnaživanje žrtava nasilja u porodici. U fokusu rada je stvaranje sigurnog okruženja u kojem djeca, odrasli i starije osobe mogu dobiti hitnu, stručno vođenu i sveobuhvatnu podršku.

Osnovne djelatnosti Centra obuhvataju:

- **smještaj i sigurni boravak žrtava nasilja**, uz 24-časovni nadzor stručnog osoblja i poštovanje visokih standarda zaštite i povjerljivosti;
- **krizne intervencije i hitne prijeme**, koje omogućavaju brzu reakciju u situacijama neposredne ugroženosti života, zdravlja ili bezbjednosti korisnika;
- **psihosocijalnu podršku i savjetovanje** usmjereno na stabilizaciju, emocionalni oporavak i izgradnju kapaciteta korisnika da donose informisane odluke;
- **informisanje i pravno usmjeravanje**, uključujući savjete o pravima iz socijalne, porodično-pravne i krivične zaštite, kao i pripremu za komunikaciju sa institucijama;
- **rehabilitaciju i osnaživanje**, kroz postupke koji pomažu korisnicima da povrate kontrolu nad svojim životom, samopouzdanje, funkcionalne vještine i osjećaj sigurnosti;
- **rad sa djecom i porodicama**, posebno kroz individualne i grupne metode koje adresiraju traumatska iskustva, razvojne potrebe i emocionalne poteškoće djece;
- **preventivne aktivnosti i javno informisanje**, usmjerene na podizanje svijesti zajednice o nasilju, edukaciju građana i unapređenje kulture nenasilja.

Usluge se pružaju u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti, Statutom ustanove, licencama za pružanje usluga starijim i odraslim licima, kao i odraslom licu sa djetetom, te u skladu sa Sporazumom o međusobnoj saradnji u oblasti borbe protiv trgovine ljudima i drugim nacionalnim i lokalnim strateškim dokumentima.

Rad Centra zasniva se na **holističkom i trauma-informisanom pristupu**, što znači da se korisnik ne posmatra samo kroz konkretnu situaciju nasilja, već i kroz njegove šire okolnosti – lične resurse, porodičnu dinamiku, socijalnu i zdravstvenu situaciju, ekonomski status, roditeljske kompetencije, kao i razvojne potrebe, posebno kada je riječ o djeci. Svaka intervencija planira se individualno, uz puno poštovanje dostojanstva korisnika, zaštitu privatnosti i uvažavanje njegovog prava da učestvuje u donošenju odluka koje utiču na njegov život.

Ključni ciljevi u 2026. godini su:

- **obezbjedivanje sigurnog, dostojanstvenog i profesionalno vođenog zbrinjavanja žrtava nasilja**, uz unapređenje smještajnih i tehničkih uslova rada;
- **jačanje psihološke, socijalne i funkcionalne stabilnosti korisnika**, kroz integrisane, kontinuirane i individualno prilagođene programe podrške i osnaživanja;
- **smanjenje rizika od ponovljenog nasilja**, izradom individualnih sigurnosnih planova, planova izlaska i mreže podrške u zajednici;
- **unapređenje rada sa djecom koja su pretrpjela ili svjedočila nasilju**, uključujući razvoj dodatnih terapijskih aktivnosti, kreativnih radionica i suportivnih metoda usmjerenih na oporavak;
- **jačanje saradnje sa svim relevantnim institucijama**, radi stvaranja koherentnog, efikasnog i međusobno povezanog sistema zaštite na lokalnom i regionalnom nivou;
- **stalno stručno usavršavanje zaposlenih**, njegovanje visokih etičkih standarda i unapređenje profesionalnih praksi kroz edukacije, supervizije i interdisciplinarnu saradnju;
- **razvoj i širenje preventivnih aktivnosti**, kako bi zajednica razvila veći nivo osjetljivosti, prepoznala rane znakove nasilja i znala kome i kako da pomogne u kriznim situacijama.

2. ORGANI UPRAVLJANJA

Organi upravljanja JU „Centar za podršku djeci i porodici“ čine **Upravni odbor** i **direktor**, kao ključne strukture odgovorne za strateško vođenje ustanove, zakonitost rada, razvoj usluga i kvalitet podrške korisnicima.

Upravni odbor

Upravni odbor, u sastavu od tri člana, djeluje u skladu sa Statutom i Poslovníkom o radu i predstavlja tijelo koje usmjerava strateške procese u ustanovi. Njegova uloga obuhvata:

- usvajanje plana i programa rada i praćenje njegove realizacije,
- razmatranje i evaluaciju izvještaja o radu Centra,
- donošenje odluka od značaja za unapređenje kvaliteta usluga,
- nadzor nad racionalnim, odgovornim i namjenskim korišćenjem finansijskih i materijalnih sredstava,
- učestvovanje u izgradnji politika i unutrašnjih mehanizama koji doprinose razvoju sistema zaštite žrtava nasilja.

Kroz svoj rad, Upravni odbor obezbjeđuje stabilnost i kontinuitet ustanove, kao i usklađenost rada sa zakonima, strateškim dokumentima i potrebama zajednice.

Direktor

Direktor je rukovodilac i odgovorno lice ustanove, zaduženo za operativno i stručno vođenje svih procesa rada. U okviru svojih ovlašćenja direktor:

- organizuje i koordinira rad ustanove u skladu sa zakonom i internim aktima,
- rukovodi stručnim timom i obezbjeđuje dosljednu primjenu profesionalnih standarda,
- predstavlja i zastupa Centar u javnosti i pred institucijama,
- donosi odluke iz svoje nadležnosti i pokreće inicijative za unapređenje usluga i rada,
- obezbjeđuje zakonitost poslovanja, kvalitet pruženih usluga i zaštitu integriteta korisnika,
- jača međusektorsku saradnju i partnerske odnose sa lokalnim, regionalnim i nacionalnim institucijama,
- stara se o racionalnom korišćenju sredstava i odgovornom upravljanju resursima.

Direktor ima ključnu ulogu u razvoju Centra kao profesionalne, moderne i odgovorne ustanove koja osigurava siguran prostor, stručnu podršku i učinkovite servise za žrtve nasilja.

3. ORGANIZACIJA RADA

3.1. Smještaj i sveobuhvatna podrška žrtvama nasilja

Usluga smještaja predstavlja najosjetljiviju i najodgovorniju funkciju Centra, jer se odnosi na trenutke kada je život, dostojanstvo ili bezbjednost žrtve ozbiljno ugrožena. Smještaj nije samo zbrinjavanje – on je **prva linija zaštite**, mjesto gdje osoba koja bježi od nasilja prvi put osjeća da je bezbjedna, viđena i podržana.

Proces započinje **hitnim, povjerljivim i profesionalnim prijemom**, posebno kada postoji neposredan rizik od eskalacije nasilja. U tim momentima Centar preuzima ulogu sigurnog skloništa u kojem su korisnici zaštićeni od daljeg uznemiravanja, a njihova privatnost i identitet čuvaju se strogo i bez izuzetka.

Smještaj obuhvata cjelokupnu brigu o korisniku — organizovanje ishrane, higijene, održavanja odjeće, dostupnost osnovnih životnih potrepština i svakodnevne logističke pomoći. Sigurnosni aspekt je uvijek u prvom planu, pa je korisnicima 24 časa dnevno dostupno stručno i dežurno osoblje koje vodi računa o njihovom emocionalnom stanju, ličnoj bezbjednosti i funkcionisanju tokom boravka. Zdravstvene potrebe se pažljivo prate, a Centar po potrebi koordinira medicinske preglede, terapije i upućivanje na specijalističke ustanove.

Psihosocijalna podrška je ključni element oporavka. U prvim danima boravka sprovodi se inicijalna krizna intervencija koja ima za cilj smanjenje akutnog stresa i stabilizaciju korisnika. Zatim slijede procjene rizika, emocionalna podrška i stručno vođeni razgovori usmjereni na:

- smanjenje straha, krivice i osjećaja bespomoćnosti,
- jačanje samopouzdanja, unutrašnjih resursa i ličnih granica,
- vraćanje osjećaja kontrole nad sopstvenim životom,
- donošenje informisanih odluka o narednim koracima.

Za svakog korisnika izrađuje se **individualni plan podrške** i **sigurnosni plan**, koji predstavljaju temelj dugoročnog oporavka i zaštite.

Rad sa djecom ima poseban značaj, jer posljedice nasilja kod njih mogu biti dublje, trajnije i složenije. Djeci se obezbjeđuje siguran i podsticajan prostor u kojem mogu slobodno da govore, crtaju, igraju se, izraze strahove ili dileme. Psihološki rad se prilagođava uzrastu i uključuje:

- emocionalno oslobađanje kroz igru, crtež i kreativno-terapijske aktivnosti,
- jačanje osjećaja sigurnosti i samopouzdanja,
- učenje zdravog izražavanja emocija,
- razvoj nenasilnih obrazaca ponašanja,
- podršku u učenju i savladavanju školskih obaveza.

Posebna pažnja posvećuje se djeci sa smetnjama u razvoju, djeci iz marginalizovanih zajednica i djeci koja su bila izložena višestrukim oblicima nasilja, jer njihova iskustva zahtijevaju dodatnu stručnost i senzibilisan pristup.

Proces izlaska iz smještaja je jednako važan kao i sam prijem. On se pažljivo planira kroz procjenu rizika od ponovljenog nasilja, koordinaciju sa centrom za socijalni rad, dogovore sa drugim institucijama, pripremu korisnika za samostalan život ili povratak u porodicu ili zajednicu pod kontrolisanim uslovima. Centar, kada je potrebno, nastavlja pružati **post-smještajnu podršku**, jer iskustvo pokazuje da je period nakon izlaska iz sigurnog okruženja često jednako izazovan kao i sam trenutak napuštanja nasilja.

Organizacija rada Centra u oblasti smještaja i podrške je osmišljena tako da žrtva, od trenutka kada zakorači u sigurni prostor ustanove, bude zaštićena, saslušana i praćena kroz proces oporavka – sve do trenutka kada je spremna da samostalno i sigurno nastavi svoj život bez nasilja.

3.2. Program informisanja djece i odraslih žrtava nasilja

Program informisanja predstavlja ključnu uslugu Centra, jer mnoge žrtve nasilja prvi put potraže pomoć upravo kroz povjerljiv razgovor, bez formalnog zahtijevanja smještaja ili prijave nasilja. U tim situacijama, važno je žrtvi pružiti **jasnu informaciju, stručnu podršku i osjećaj sigurnosti**, kako bi mogla da donese odluku koja je u njenom najboljem interesu.

Ovaj program je namijenjen osobama koje su izložene nasilju, koje se dvoume između prijave i ostanka u nasilnom okruženju, koje ne poznaju svoja prava ili mogućnosti institucionalne zaštite, kao i korisnicima koji se nakon smještaja vraćaju u zajednicu, ali im je potrebna dodatna stabilizacija i savjetodavna pratnja.

Informisanje obuhvata **psihološko osnaživanje** kroz stručne razgovore, u kojima korisnik dobija podršku da razumije situaciju u kojoj se nalazi, kao i mogućnost da bez pritiska prepozna svoje granice, strahove i želje. Korisnicima se pružaju i **precizne informacije o pravima iz socijalne, porodično-pravne i krivične zaštite**, kao i o svim zaštitnim mjerama koje institucije mogu preduzeti.

Pravnik–saradnik Centra ima posebnu ulogu u ovom procesu, jer korisnicima pruža jasno objašnjenje procedura, tumači pravne pojmove i pomaže im u pripremi za kontakt sa policijom, sudom ili drugim organima. Time se smanjuje strah od administrativnih procesa, a povećava osjećaj sigurnosti i kontrole.

Program pruža i mogućnost **potpuno povjerljivih razgovora**, u kojima žrtva ima prostor da iznese strahove, dileme i planove, bez osuđivanja i pritiska. Ovaj segment posebno doprinosi razbijanju uvjerenja da je nasilje privatna stvar ili da žrtva nema pravo na zaštitu.

Kroz informisanje, Centar šalje jasnu poruku:

nasilje nije krivica žrtve, žrtva ima pravo na zaštitu, a sistem postoji da je podrži.

3.3. Saradnja sa institucijama i zajednicom

Zaštita žrtava nasilja ne može biti djelotvorna ako je ustanove sprovode samostalno. Ona zahtijeva **čvrstu, usklađenu i kontinuiranu saradnju svih relevantnih subjekata** – od socijalne i dječije zaštite, preko policije i pravosuđa, do obrazovnih i zdravstvenih ustanova, kao i civilnog sektora. Zato Centar gradi i svakodnevno unapređuje široku mrežu saradnje, koja omogućava brz, usklađen i efikasan odgovor na sve oblike nasilja.

Saradnja obuhvata intenzivnu komunikaciju sa centrima za socijalni rad u cilju procjene rizika, izrade planova zaštite, praćenja djece i odraslih korisnika, kao i zajedničkih postupanja u kriznim situacijama. Paralelno, saradnja sa policijom i pravosudnim organima ključna je u slučajevima hitne intervencije, izdavanja zaštitnih mjera i procesuiranja počinilaca.

Zdravstvene ustanove predstavljaju važan oslonac u zbrinjavanju povreda, sprovođenju medicinskih pregleda i procjeni psihičkog stanja korisnika, dok škole i obrazovne ustanove imaju važnu ulogu u ranom prepoznavanju nasilja nad djecom, kao i u praćenju njihovog napredovanja i emocionalnog stanja tokom i nakon smještaja.

Lokalna samouprava, službe za rodnu ravnopravnost, SOS linije i nevladine organizacije doprinose stvaranju šire društvene mreže podrške koja omogućava da žrtva, čak i nakon izlaska iz sistema, ostane povezana sa resursima koji joj mogu pružiti pomoć. Civilni sektor posebno doprinosi kroz savjetovališta, dodatne vidove podrške, preventivne kampanje i edukativne programe.

Tokom 2026. godine Centar će dodatno jačati mrežu saradnje kroz:

- zajedničke sastanke i radne grupe sa institucijama sistema,
- učešće u izradi lokalnih politika, strategija i protokola zaštite,
- terenski rad i informisanje stanovništva u ruralnim zajednicama,
- osnaživanje kontakata sa RAE populacijom i drugim ranjivim grupama,
- studijske posjete organizacijama u drugim opštinama radi razmjene iskustava i unapređenja prakse.

Cilj ovako postavljenog sistema saradnje jeste stvaranje **efikasne, povezane i spremne mreže koja može reagovati u svakom trenutku**, uz jasnu podjelu uloga i odgovornosti, a uvijek u najboljem interesu žrtve.

4. EDUKACIJA STRUČNIH RADNIKA

Kvalitet rada Centra neposredno zavisi od stručnosti, stabilnosti i profesionalnog integriteta zaposlenih. Rad sa žrtvama nasilja zahtijeva visok nivo empatije, koncentracije i emocionalne otpornosti, pa se kontinuirana edukacija stručnog tima ne posmatra kao tehnička obaveza, već

kao **osnovna garancija bezbjedne, etične i kvalitetne usluge**. Upravo zato, razvoj kadrova i briga o zaposlenima predstavljaju jedan od strateških prioriteta Centra u 2026. godini.

Stručni radnici biće uključeni u širok spektar obuka i usavršavanja, kako bi se unaprijedile profesionalne kompetencije i osigurala sposobnost adekvatnog odgovora na kompleksne situacije u kojima se žrtve nalaze. Planirane aktivnosti obuhvataju:

- **učešće na seminarima, konferencijama i stručnim savjetovanjima** posvećenim nasilju u porodici, dječijoj zaštiti, mentalnom zdravlju i radu sa ranjivim grupama;
- **obuke iz trauma–informisanog pristupa**, sa posebnim fokusom na razumijevanje traumatskih reakcija i načine pružanja podrške koja ne retraumatizuje korisnika;
- **edukacije iz procjene rizika i vođenja kriznih intervencija**, kao i upoznavanje sa najboljim praksama u primjeni zaštitnih mjera;
- **usavršavanje metoda rada sa djecom izloženom nasilju**, uključujući kreativne, razvojne i terapijske pristupe prilagođene različitim uzrastima;
- **redovne supervizije stručnog rada i timske konsultacije** radi prevencije profesionalnog sagorijevanja, jačanja timskog duha i održavanja emocionalne stabilnosti zaposlenih;
- **edukacije o etičkim dilemama i profesionalnoj odgovornosti**, koje su neizostavne u radu sa osjetljivom kategorijom korisnika.

Poseban akcenat biće stavljen na izgradnju i njegovanje kulture brige o zaposlenima. Rad sa traumom ostavlja posljedice i na stručne radnike, pa je važno da tim ima stabilne mehanizme podrške — otvorenu komunikaciju, međusobno razumijevanje i mogućnost da se i zaposleni obrate za pomoć ili superviziju onda kada se suoče sa emocionalnim opterećenjem.

Cilj edukacije u 2026. godini jeste da Centar raspolaže timom koji je **stručan, otporniji, samopouzdan i u potpunosti pripremljen** da odgovori na izazove koje nosi rad sa žrtvama nasilja, te da kroz svoj profesionalni angažman doprinosi zaštiti, oporavku i ponovnom osnaživanju svakog korisnika.

5. JAVNO INFORMISANJE I PROMOCIJA USLUGA

U savremenom društvu, gdje su informacije dostupne u nekoliko sekundi i gdje digitalni kanali postaju glavni izvor saznanja, javno informisanje predstavlja jedan od najvažnijih elemenata u zaštiti žrtava nasilja. Za mnoge žrtve, prvi trag o tome da postoji pomoć – broj telefona, kratka poruka podrške ili link ka web stranici – može biti presudan trenutak koji mijenja tok njihovog života. Zato Centar razvija javnu i digitalnu komunikaciju ne samo kao aktivnost vidljivosti, već kao **instrument zaštite, prevencije i osnaživanja**.

Tokom 2026. godine biće sproveden sveobuhvatan pristup javnom informisanju koji obuhvata kombinaciju digitalnih platformi, štampanih materijala, medijskih nastupa i terenskog rada. Cilj

ovog pristupa je da ključna poruka Centra dopre do svake osobe koja je u riziku, bez obzira na to da li se nalazi u urbanom ili ruralnom području, da li ima pristup internetu, da li razumije sistem ili se plaši da potraži pomoć. Redovno ažuriranje web stranice i digitalnih kanala obezbijediće dostupne, jasne i savremeno strukturisane informacije o svim uslugama Centra. Web stranica će sadržati vidljive kontakte, detaljna objašnjenja procedura, sekciju „Pomoć odmah“, kao i savjete kako prepoznati ranu fazu nasilja. Kroz aktivno prisustvo na društvenim mrežama (Facebook i Instagram), Centar će dijeliti poruke podrške, edukativne sadržaje i informacije o aktivnostima na način koji je brz, diskretan i lako dostupan korisnicima.

Planirani su i kratki edukativni tekstovi, grafike i video materijali koji imaju za cilj da objasne šta je nasilje, kako se prepozna, kome se žrtva može obratiti i koje su njene zakonske mogućnosti. Ovakav sadržaj posebno je važan jer mnogi građani nijesu dovoljno upoznati sa sistemom zaštite, procedurama ili svojim pravima.

Pored digitalnih kanala, biće izrađeni i distribuirani flajeri, brošure i vodiči sa osnovnim informacijama o vrstama podrške, koracima koje žrtva može preduzeti, kao i dostupnim kontaktima. Materijali će biti raspoređeni na mjestima gdje se žrtve najčešće obraćaju ili borave: zdravstvene ustanove, škole, centri za socijalni rad, policija, opštinske službe, javne ustanove i mjesta okupljanja građana. Štampani materijali ostaju posebno važni za žrtve koje ne koriste internet ili se plaše digitalnog traga.

Centar će tokom godine učestvovati i u medijskim emisijama, panelima i kampanjama posvećenim nasilju u porodici i zaštiti žrtava, naročito povodom značajnih međunarodnih datuma kao što su **16 dana aktivizma protiv nasilja nad ženama**, **Međunarodni dan djeteta**, **Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama**, i drugi. Na ovaj način se šalje jasna, stručna i dostupna poruka javnosti o tome šta je nasilje, kako ga prepoznati i kako pružiti podršku osobi koja ga trpi.

Cilj svih aktivnosti javnog informisanja jeste jednostavan, ali izuzetno snažan:

da žrtva zna da postoji pomoć, da postoji sigurno mjesto i da nije sama.

Poruka koju Centar želi da prenese svakoj osobi u riziku glasi:

„Nisi sama. Nisi kriva. Možeš dobiti pomoć, a tvoj život može postati bezbjedan.“

6. PLAN APLICIRANJA NA PROJEKTIMA

Učešće u projektima i programima predstavlja važan mehanizam unapređenja rada Centra, jačanja kapaciteta stručnog tima, proširivanja usluga i podizanja kvaliteta zaštite žrtava nasilja. Projekti omogućavaju uvođenje savremenih metoda rada, tehničko i kadrovsko jačanje ustanove, bolju saradnju sa institucijama i civilnim sektorom, kao i razvijanje preventivnih aktivnosti u zajednici.

Tokom 2026. godine Centar će aktivno pratiti sve dostupne **lokalne, nacionalne i međunarodne konkurse**, vodeći računa o tome da se prijave usklade sa misijom ustanove, strateškim

dokumentima i realnim potrebama korisnika. Poseban fokus biće na programima koji doprinose razvoju kvalitetnijih servisa, posebno u oblastima:

- jačanja smještajnih i prostornih kapaciteta,
- unapređenja psihosocijalnog rada i podrške djeci izloženoj nasilju,
- obuka i profesionalnog razvoja zaposlenih,
- digitalizacije usluga i dostupnosti informacija žrtvama,
- preventivnih programa u lokalnoj zajednici,
- intersektorske saradnje i razmjene dobre prakse sa drugim ustanovama.

Centar će razvijati projektne prijave samostalno, ali i u **partnerstvu** sa institucijama sistema socijalne i dječije zaštite, zdravstvenim ustanovama, obrazovnim institucijama, nevladinim organizacijama i međunarodnim organizacijama koje pružaju podršku u oblasti zaštite žrtava nasilja. Učešće u partnerskim projektima otvara mogućnost razmjene iskustava, zajedničkog djelovanja i povezivanja sa relevantnim stručnjacima iz različitih oblasti.

Posebna pažnja biće usmjerena na projekte koji omogućavaju:

- modernizaciju opreme i adaptaciju smještajnog prostora,
- nabavku specijalizovanog materijala za rad sa djecom i odraslima,
- sprovođenje edukativnih i preventivnih radionica u zajednici,
- podsticanje ekonomskog osnaživanja žrtava,
- unapređenje informisanja javnosti i razvoj digitalnih resursa,
- jačanje mreže lokalnih i regionalnih partnerstava.

Praćenje poziva biće organizovano kroz stalni monitoring objavljenih konkursa i komunikaciju sa relevantnim institucijama i donatorima. Centar će nastaviti da razvija projektne ideje koje odgovaraju potrebama korisnika, uz poseban fokus na održivost, kvalitet i dugoročni doprinos sistemu zaštite. Kroz aktivno učešće u projektima i programima, Centar teži da u 2026. godini dodatno učvrsti svoju ulogu kao **pouzdan, moderan i profesionalan servis podrške**, te kao važan partner u izgradnji sigurnijeg društva u kojem svaka žrtva ima pravo na zaštitu, sigurnost i dostojanstven život.

ZAKLJUČAK

Život bez nasilja nije privilegija, već **osnovno i neotuđivo ljudsko pravo**, temelj svakog zdravog društva i svake stabilne zajednice. Porodično nasilje ne smije biti prikriveno iza zidova doma, opravdano tradicijom, tišinom ili strahom. Ono nije privatna stvar, već **direktan napad na ljudsko dostojanstvo, sigurnost i razvoj**, naročito kada su pogođena djeca, žene i stariji. Zato je borba protiv nasilja odgovornost svih nas – svake institucije, svake službe i svakog pojedinca koji ima mogućnost da reaguje, podrži i zaštititi.

JU „Centar za podršku djeci i porodici“ u 2026. godini ulazi sa jasnom vizijom: da ostane **stub sigurnosti i povjerenja** za sve koji su doživjeli nasilje, da bude mjesto gdje se strah pretvara u hrabrost, trauma u oporavak, a neizvjesnost u plan za novi početak. Naš rad nije samo institucionalna obaveza – to je humana, profesionalna i društvena misija. Kroz savremene metode rada, jasne procedure i stalno jačanje saradnje sa svim relevantnim institucijama, Centar će nastaviti da gradi sistem u kojem se svaka žrtva osjeća **zaštićenom, poštovanom i osnaženom**. Fokus našeg djelovanja biće usmjeren na:

- **kvalitet, dostupnost i sigurnost svake pružene usluge,**
- **stalno stručno usavršavanje zaposlenih,** kako bi odgovor bio brz, adekvatan i profesionalan,
- **preventivne aktivnosti** koje stvaraju kulturu nenasilja,
- **dublju intersektorsku saradnju,** bez koje efikasna zaštita nije moguća,
- **unapređenje smještaja, psihosocijalne podrške i rada sa djecom,**
- **razvoj terapijskih, edukativnih i osnažujućih programa** za odrasle i djecu.

Poseban naglasak biće na dostupnosti usluga i brizi za sve ranjive grupe – djecu, žene, starije, osobe sa invaliditetom i pripadnike marginalizovanih zajednica. Svaka osoba koja se obrati Centru mora znati da ulazi u prostor gdje će biti saslušana, shvaćena i podržana na profesionalan i empatičan način. U 2026. godini Centar ostaje čvrsto opredijeljen ka odgovornom, transparentnom i zakonitom upravljanju finansijskim sredstvima, jer samo tako možemo obezbijediti uslove dostojne žrtvama kojima služimo. Svaki uloženi euro mora značiti bolju zaštitu, bolji smještaj, jači tim, brže reagovanje i kvalitetniju podršku.

Naša dužnost je jasna: **pomoći žrtvi onda kada joj je najteže**, pružiti joj sigurnost, razumijevanje i put ka oporavku.

Naša obaveza je nepokolebljiva: **štititi one koji traže zaštitu** i biti mjesto gdje prestaje nasilje, a počinje oporavak.

Naša vizija je dugoročna: **graditi zajednicu u kojoj se nasilje ne toleriše, ne opravdava i ne skriva – već se sprječava, prijavljuje i sankcioniše.**

JU „Centar za podršku djeci i porodici“ ostaje mjesto **novog početka** – sigurno, dostojanstveno i oslobođeno nasilja, u kojem svaka žrtva dobija priliku da ponovo izgradi svoj život, svoja prava i svoju snagu.

Broj:02-077/25-416

Bijelo Polje, 09.12.2025. god.

DIREKTORICA

Dženita Suljević